



ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АРХИТЕКТУРНО - СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КОЛЛЕДЖ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА АГАСУ

наименование структурного подразделения СПО АГАСУ

КОЛЛЕДЖ ЖКХ АГАСУ

сокращенное наименование структурного подразделения

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ОГСЭ.05. Психология общения

(индекс, название дисциплины)

среднего профессионального образования

08.02.07. Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств,
кондиционирования воздуха и вентиляции


(код и наименование специальности)

Квалификация

Техник

ОДОБРЕНА
цикловой методической
комиссией технического
цикла

название цикла

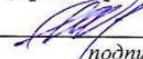
Протокол № 1
от « 27 » августа 2020 г.
Председатель цикловой
комиссии 

подпись

О.В. Рябицев
И.О. Фамилия

РЕКОМЕНДОВАНА
Методическим советом
КЖКХ АГАСУ
Протокол № 1
от « 27 » августа 2020 г.

УТВЕРЖДЕНО
Директор КЖКХ:


подпись
Е.Ю. Ибатуллина
И.О. Фамилия

« 27 » августа 2020 г.

Составитель: преподаватель Голамидова Е.В.


подпись

Рабочая программа разработана
на основе ФГОС СПО по специальности 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних
сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции

(код и наименование специальности)

учебного плана 08.02.07 Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств,
кондиционирования воздуха и вентиляции на 2020 г.н.

(код и наименование специальности)

с учетом примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины/учебной
дисциплины «Психология общения» для профессиональных образовательных организаций

Согласовано:
Методист КЖКХ АГАСУ


подпись

/ С.З. Тажиева /
И.О. Фамилия

Заведующий библиотекой


подпись

/ Н.П. Герасимова /
И.О. Фамилия

Заместитель директора по ПР


подпись


/ Р.Г. Мулямина /
И.О. Фамилия

Заместитель директора по УР


подпись

/ Е.В. Голамидова /
И.О. Фамилия

Специалист УМО СПО


подпись

/ _____ /
И.О. Фамилия

Рецензент

Генеральный директор
ЗАО «Завод ЖБК-2»


подпись

/ Е.Н. Красновская /
И.О. Фамилия

Принято УМО СПО:

Начальник УМО СПО


подпись

/ С.Н. Кононова /
И.О. Фамилия

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Паспорт программы учебной дисциплины | 4 |
| 2. Структура и примерное содержание | 5 |
| 3. Условия реализации учебной дисциплины | 11 |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины..... | 11 |

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 «Психология общения»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы философии» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальностям среднего профессионального образования 08.02.07 «Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции», входит в укрупненную группу 08.00.00 «Техника и технологии строительства».

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при разработке программ дополнительного образования (повышения квалификации и переподготовки) работников в области строительства.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины студент должен уметь:

У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

З1 взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;

З2 роли и ролевые ожидания в общении;

З3 виды социальных взаимодействий;

З4 механизмы взаимопонимания в общении;

З5 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

З6 этические принципы общения;

З7 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы общие компетенции:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального

и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе: обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 32 часа; самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной и виды учебной работы:

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 48 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 32 |
| в том числе: | |
| лекции | 26 |
| практические занятия | 6 |
| Самостоятельная работа студента (всего) | 16 |
| в том числе: | |
| подготовка и написание сообщений и докладов | 10 |
| решение ситуационных задач | 2 |
| подготовка к деловым играм | 2 |
| подготовка и участие в дискуссиях | 2 |
| Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета | |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения»»

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов | Объем часов | Уровень освоения |
|---|---|-------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Раздел 1. | | 2 | |
| Тема 1.1. Введение в учебную дисциплину | Содержание учебного материала | | |
| | 1 Назначение учебной дисциплины «ОГСЭ.05 «Психология общения»». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека. | 1 | 2 |
| | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | -- | |
| | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i> | -- | |
| | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i> | -- | |
| | Самостоятельная работа обучающихся №1: | 1 | |
| 1 Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности. | | | |
| Раздел 2. | Социальное общение | 5 | |
| Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия | Содержание учебного материала | | |
| | 1 Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. | 1 | 2 |
| | 2 Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения | 1 | |
| | 3 Единство общения и деятельности | 1 | |
| | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | -- | |
| | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i> | -- | |
| | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i> | -- | |
| Самостоятельная работа обучающихся №2: | 2 | | |
| 1 Подготовка докладов и выступлений по теме: «Общение – основа человеческого бытия» | | | |
| Тема 2.2. | Содержание учебного материала | 6 | |

| | | | | |
|---|--|--|--------|---|
| Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | 1 | Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. | 1 | 2 |
| | 2 | Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека. | 1 | |
| | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | | -- | |
| | Практические занятия №1, №2. | | 2 | |
| | 1 | Самодиагностика по теме «Общение» Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». | 1 | |
| | 2 | «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению. | 1 | |
| | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i> | | -- | |
| | Самостоятельная работа обучающихся №3 | | | |
| | 1 | Подготовка выступлений на темы: «Значение стереотипа в профессиональной деятельности», «Роль восприятия в развитии межличностного общения». | 1 | |
| | 2 | Подготовка выступлений на тему: «Влияние внешнего вида человека на успех в профессиональной деятельности». | 1 | |
| Тема 2.3. | Содержание учебного материала | | 4 | |
| Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | 1 | Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. | 1 1 | 2 |
| | 2 | Взаимодействие как организация совместной деятельности | | |
| | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | | -- | |
| | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i> | | -- | |
| | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i> | | -- | |
| | Самостоятельная работа обучающихся №4 | | 2 | |
| | 1 | Разработка сценариев взаимодействия и определение их роли в межличностном общении. | 1 | |

| | | | | |
|---|--|---|----|---|
| | 2 | Определение практической значимости транзактного анализа Э. Берна | 1 | |
| Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | Содержание учебного материала | | 9 | |
| | 1 | Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. | 1 | 2 |
| | 2 | Невербальная коммуникация. | 1 | |
| | 3 | Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. | 1 | |
| | 4 | Толерантность как средство повышения эффективности общения. | 1 | |
| | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | | -- | |
| | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i> | | -- | |
| | Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения» | | 1 | |
| | Самостоятельная работа обучающихся №5. | | 4 | |
| | 1 | Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения» Анализ самодиагностики. | 2 | |
| | 2 | Самодиагностика «Коммуникативная толерантность» Анализ диагностики. | 2 | |
| Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики | Содержание учебного материала | | 5 | |
| | 1 | Деловая беседа. Формы постановки вопросов. | 1 | 2 |
| | 2 | Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. | 2 | |
| | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | | -- | |
| | Практические занятия <i>(не предусмотрены)</i> | | -- | |
| | Контрольные работы <i>(не предусмотрены)</i> | | -- | |
| | Самостоятельная работа обучающихся №6 | | 2 | |
| | 1 | Подготовка самопрезентации. | 2 | |
| Раздел 3. | Конфликты и способы их предупреждения и разрешения. | | 6 | |
| Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики | Содержание учебного материала | | | |
| | 1 | Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. | 2 | 2 |
| | Лабораторные работы <i>(не предусмотрены)</i> | | -- | |
| | Практические занятия №3, №4 | | 2 | |

| | | | | |
|---|--|---|----|---|
| | 1 | Самодиагностика по теме «Конфликт» Диагностический инструментарий: «Твоя конфликтность» «Стратегия поведения в конфликтах» К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. | 2 | |
| | Контрольные работы (<i>не предусмотрены</i>) | | -- | |
| | Самостоятельная работа обучающихся №7 | | 2 | |
| | 1 | Проанализировать художественные произведения, в которых рассматриваются различные стратегии поведения в конфликтах. | 2 | |
| Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах саморегуляции | Содержание учебного материала | | 5 | |
| | 1 | Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. | 2 | 2 |
| | 2 | Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. | 2 | |
| | Лабораторные работы (<i>не предусмотрены</i>) | | -- | |
| | Практические занятия (<i>не предусмотрены</i>) | | -- | |
| | Контрольные работы (<i>не предусмотрены</i>) | | -- | |
| | Самостоятельная работа обучающихся №8 | | 1 | |
| | 1 | Сообщение на тему: «Роль руководителя в разрешении конфликтов». | 1 | |
| Раздел 4. | Этические формы общения | | 6 | |
| Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре | Содержание учебного материала | | 6 | |
| | 1 | Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. | 2 | 3 |
| | 2 | Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. | 2 | |
| | Лабораторные работы (<i>не предусмотрены</i>) | | -- | |
| | Практические занятия №5, №6 | | 2 | |
| | 1 | «Разработка этических норм своей профессиональной деятельности» | 1 | |
| 2 | «Сформулировать принципы делового этикета и определить их значение в профессиональной сфере» | 1 | | |

| | | | |
|--|--|-----------|--|
| | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрены)</i> | -- | |
| | Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(не предусмотрены)</i> | -- | |
| | Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(не предусмотрены)</i> | -- | |
| | Всего: | 48 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

мобильное автоматизированное рабочее место Color-sit – системный блок 013803300, Aser – монитор 10104398

мобильный экран на штативе Lumien Master View 203x203 см

мобильный мультимедийный проектор Aser-qsv0001 101041071

настенная доска – 1

стол преподавателя-1

стул преподавателя-1

шкаф-1

стол ученический-15

стул ученический-30

стенды-4

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Л.Д. Столяренко. Психология общения / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – Изд. 3-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2017. – 317с. – (Среднее профессиональное образование).

Дополнительные источники:

1. Журнал. Образование и наука.

2. Социальная психология: учебник/ Под редакцией: Столяренко А.М. - 3-е изд., доп. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 431с. – URL: [Электронный ресурс] https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=446598&sr=1

3. Основы психологии делового общения: учебное пособие / Эксакусто Т. В. Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2015. – 161с. – URL: [Электронный ресурс] https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=461885&sr=1

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|---|--|
| Освоенные умения: | |
| У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | Практическая работа: анализ производственных ситуаций. Дифференцированный зачет. |
| У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | Практическая работа: анализ производственных ситуаций (деловая игра). Дифференцированный зачет. |
| Усвоенные знания: | |
| 31 взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; | Тестовый контроль. Дифференцированный зачет. |
| 32 роли и ролевые ожидания в общении; 33 виды социальных взаимодействий; 34 механизмы взаимопонимания в общении | Тестовый контроль. Дифференцированный зачет. |
| 35 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 36 этические принципы общения | Индивидуальные задания. Дифференцированный зачет. |
| 37 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов | Анализ проблемных ситуаций. Дифференцированный зачет. |